

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PROGRAM AFFILIATE - Alza.sk

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) vydáva spoločnosť Alza.cz a.s., IČ: 27082440, DIČ: CZ27082440, sídlom Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 8573 (ďalej len „**Alza.cz**“) pre svojich obchodných partnerov, ktorí sa zaviazujú dodržiavať tieto podmienky spolupráce, pokiaľ uskutočnia registráciu na portáli Alza.sk v programe Affiliate, teda program smerujúci k propagácii nakupovania na portáloch prevádzkovaných spoločnosťou Alza.cz na portáloch tretích strán (ďalej len „**Program**“), splnia podmienky v týchto VOP a Alza.cz ich registráciu do Programu prijme (ďalej len „**Partner**“), pretože Alza.cz má výhradné právo rozhodnúť či a kto môže participovať na Programe.
2. Na základe potvrdenia účasti v Programe zo strany Alza.cz, ktoré nie je Alza.cz povinná uskutočniť, uzatvárajú Alza.cz a Partner zmluvu o obchodnej spolupráci v Programe na základe ktorej je Partner povinný umiestniť na ním prevádzkovanom portáli (ďalej len „**Portál**“) bannery a odkazy s reklamou na internetový obchod Alza.cz (ďalej len „**Banner**“), za čo sa v prípade riadnej činnosti Partnera na základe týchto VOP a v súlade s príslušnými právnymi predpismi zaväzuje vyplatiť províziu.

### 2. PREHLÁSENIE PARTNERA

1. Partner prehlasuje, zaručuje sa a zaväzuje sa spoločnosti Alza.cz, že počas celej doby trvania v Programe:
  - a. všetky prehlásenia uskutočnené Partnerom voči Alza.cz v rámci jednania o účasti v Programe a v priebehu samotného Programu sú pravdivé, presné a úplné, pričom neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by bola s týmito prehláseniami v rozpore;
  - b. je oprávnený uzavrieť zmluvu v štýle týchto VOP, plniť svoje povinnosti z nich vyplývajúce a súčasne si je plne vedomý povinnosťami z týchto VOP vyplývajúcich;
  - c. všetky predpoklady pre uzatvorenie zmluvy v štýle týchto VOP sú splnené, najmä nie však výlučne s ohľadom na pravdivosť a úplnosť prehlásenia a ostatné podmienky stanovené príslušnými obecné záväznými právnymi predpismi.
  - d. uzatvorenie zmluvy v zmysle týchto VOP ani realizácia jednotlivých krokov Partnera na základe a v súvislosti s ňou nie je porušením akejkoľvek povinnosti Partnera vyplývajúcej z príslušných právnych predpisov, záväzných zmlúv, dohôd a prehlásení, ani nie je v rozpore s akoukoľvek požiadavkou, rozhodnutím alebo predbežným opatrením správneho orgánu, súdu, rozhodujúceho nálezu, ktorými by bol Partner viazaný, ani nie je porušením akýchkoľvek práv tretích osôb;
  - e. nie je v úpadku ani hroziacim úpadku, ani proti nemu nebol podaný insolvenčný návrh a/alebo návrh na výkon rozhodnutia;
  - f. Portál nemá cashbackový charakter a neumožňuje návštevníkom získať časť investovaných prostriedkov do obstarania sortimentu z Alza.cz späť;
  - g. Portál, ktorý má kupónový či zľavový charakter má výpočet provízie odlišný od obsahových portálov;
    - a. Provízia "zľavových" portálov" od 1.4.2017 je 0,5 %.
  - h. Portál nie je tzv. MFA portál (t. j. nejedná sa o stránky vytvorené len za účelom zobrazovania reklamy).
  - i. Portál obsahuje a bude obsahovať po dobu trvania spolupráce strán na základe tejto zmluvy a VOP Banner, ktorý bude používaný v rámci Programu, akékoľvek iné využívanie Portálu v rámci Programu, kedy koncový zákazník Alza.cz aktívne neklikne na príslušný Banner, je zakázané a nezakladá tak nárok na províziu špecifikovanú nižšie;

- j. Portál nie je využívaný pre získanie zliav a iných výhod priamo od Partnera od spoločnosti Alza.cz v prípade samostatných transakcií Partnera na internetovom obchode prevádzkovanom spoločnosťou Alza.cz;
- k. Portál neobsahuje žiadne informácie, odkazy, materiál a obsah, ktorý by bol vo vzťahu k tretím stranám vrátane Alza.cz nekalosúťažný, porušoval príslušné obecne záväzné právne predpisy a najvyššie etické štandardy, okrem iného obsah tam uvedený a/alebo odkazovaný nenavádza a ani nemôže navádzať k porušovaniu obecne záväzných právnych predpisov a/alebo nemôže budiť dojem, že s ich porušovaním súhlasí.

### **3. VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI**

1. Umiestnenie odkazu či banneru Partnerom podlieha skusmej kontrole Alza.cz
2. Partner nie je oprávnený bidovať či inak inzerovať v reklamných systémoch na výrazy obsahujúce Alza.cz a Alza a preklepové slová (alya)
3. Partner nie je oprávnený využívať rozosielenie nevyžiadanej pošty (spam) ani inú nedovolenú formu propagácie porušujúcu zásady poctivého obchodného styku a dobré mravy.
4. Partner nie je oprávnený pri rozosielení reklamných e-mailov vystupovať menom spoločnosti Alza.cz či nesmie vzbudiť dojem, že je autorizovaný reklamný zástupca Alza.cz.
5. Partner nie je oprávnený zneužívať provízneho systému pomocou nástrojov ako backclick, clickbot a obdobných nástrojov sa rovnakým účinkom zvlášť potom za účelom umelého navýšenia provízie vlastnej či inej osoby.
6. Partner nesmie narušiť ochranu provízneho systému a tzv. hacknúť či cracknúť zvlášť potom za účelom umelého navýšenia provízie vlastnej či inej osoby.
7. Ak poruší Partner povinnosti stanovené v článku 3 týchto VOP, Alza.cz má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 2 000 € či 1 500 £ za každé takéto porušenie, pričom Partner je povinný uhradiť túto zmluvnú pokutu do desiatich (10) dní od výzvy Alza.cz k jej úhrade, pričom nárok Alza.cz na náhradu škody v plnej výške nie je dotknutý.
8. Ak bude zistené porušenie povinností Partnera vyplývajúcich z článku 3 týchto VOP, potom ho Alza.cz vyzve k okamžitej náprave. Ak nebude náprava uskutočnená ani do dvoch (2) dní, je Alza.cz oprávnená od zmluvy odstúpiť.

### **4. KALKULÁCIA PROVÍZIE A FAKTURAČNÉ PODMIENKY**

1. V prípade splnenia týchto podmienok Programu vrátane pravdivosti, úplnosti a správnosti prehlásenia Partnera, týkajúce sa Programu a dodržovania povinností v článku 3 týchto VOP, má Partner nárok na províziu, ktorá je kalkulovaná z celkového obratu v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom Alza.cz dosiahla v dôsledku realizovaných a nezrušených transakcií uskutočnených návštevníkmi Portálu, ktorí transakciu na Alza.sk uskutočnili po tom, čo sa na internetový obchod prevádzkovaný spoločnosťou Alza.cz dostali po aktívnom prekliku na odkaz či banner (ďalej len „Návštevník“), pričom provízia (ďalej len „Provízia“) je závislá od ceny zakúpeného tovaru zákazníkom a typu daného tovaru. Výšku Provízie nájdete na <https://affiliate.alza.sk/Home/Help>.
2. V prípade, že Provízia presiahne výšku 20 € či 15 £, môže Partner požiadať o bezhotovostnú úhradu na svoj bankový účet oznámený Alza.cz, pričom Alza.cz je povinná do tridsiatich (30) kalendárnych dní od dodania príslušného daňového dokladu (faktúry) Partnera a preverení splnenia podmienok pre výplatu Provízie túto Províziu previesť bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Partnera. Daňový doklad (faktúra) musí spĺňať zákonné náležitosti a obsahovať meno, adresu a dátum narodenia či identifikačné číslo Partnera, v opačnom prípade je Alza.cz oprávnená Partnerovi vrátiť daňový doklad (faktúru). V takom prípade sa splatnosť stavia a začne bežať nová až dňom doručenia opraveného daňového dokladu (faktúry). V prípade, že je Partner platcom DPH, navyšuje sa zjednaná Provízia o zákonom stanovenú DPH.

3. Ak má Alza.cz dôvodné podozrenie, že Partner porušil túto zmluvu či inak zneužil podmienky provízneho systému, je oprávnená platbu Provízie pozdržať do tej doby, kým toto podozrenie bude vyvrátené.
4. Peňažná čiastka sa považuje za zaplatenú okamihom jej odpísania z bankového účtu odosielateľa v prospech bankového účtu príjemcu.

## **5. UKONČENIE ZMLUVY**

1. Zmluva môže byť ukončená odstúpením, dohodou alebo výpoveďou.
2. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy len z dôvodov stanovených v týchto VOP.
3. Alza.cz je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, že:
  - a. Partner porušuje podstatným spôsobom povinnosti stanovené Partnerovi v týchto VOP a príslušných obecných záväzných právnych predpisoch;
  - b. sa akékoľvek prehlásenie Partnera uvedené v článku 2 týchto VOP sa ukáže ako nepravdivé, neúplné či nesprávne;
  - c. Dodávateľ je v úpadku, hroziacom úpadku alebo bol proti nemu podaný návrh na výkon rozhodnutia.
4. Partner je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, že Alza.cz omešká finančné plnenie v prospech Partnera po dobu dlhšiu ako dvadsať (20) dní a nezjedná nápravu ani do desiatich (10) dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Partnera o takomto omeškaní.
5. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
6. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu aj bez udania dôvodu výpovede v dvoj (2) mesačnej výpovednej lehote, pričom zmluvné strany sa dohodli, že výpovedná lehota začne plynúť prvý deň v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po doručení výpovede druhej strane.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončením účinnosti zmluvy nie sú a nesmú byť dotknuté ustanovenia zmluvy týkajúce sa licencií, záruk, nárokov zo zodpovednosti za vady, za škodu a nároky zo zmluvných pokút, pokiaľ vznikli pred ukončením činnosti zmluvy, ani ďalšie ustanovenia a nároky, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po zániku účinnosti zmluvy.

## **6. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že žiadna z nich nesprístupní tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení zmluvy získala od druhej strany, pričom zmluvné strany považujú za dôvernú informáciu akúkoľvek informáciu, ktorá je takto označená, ktorá má určitú hodnotu pre príslušnú stranu, je alebo by mohla byť obchodným tajomstvom a/alebo ktorej zverejnenie by ohrozilo alebo mohlo ohroziť oprávnené záujmy príslušnej zmluvnej strany, a preto sa zaväzujú pre ochranu dôverných informácií, ktoré zostávajú vždy výhradným vlastníctvom predávajúcej strany, vyvinúť pre zachovanie ich dôvernosti a ochrany rovnaké úsilie, ako by sa jednalo o ich vlastné dôverné informácie, a to v súlade s princípom najlepšej praxe, príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú nepoužiť dôverné informácie druhej strany inak, než za účelom plnenia zmluvy.
2. Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia sa za dôverné nepovažujú informácie, ktoré:
  - a. sa stali verejne známymi, bez toho aby ich zverejnením došlo k porušeniu záväzkov prijímajúcej zmluvnej strany či právnych predpisov;
  - b. mala prijímajúca strana oprávnená k dispozícii pred uzatvorením zmluvy, pokiaľ takéto informácie neboli predmetom inej, skôr medzi zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o ochrane informácií;
  - c. sú výsledkom postupu, pri ktorom k nim prijímajúca strana dospeje nezávisle a je to schopná doložiť svojimi záznamami alebo dôvernými informáciami tretej strany;
  - d. po podpise zmluvy poskytne prijímajúcej strane tretia osoba, ktorá nie je obmedzená v takomto zaobchádzaní s informáciami.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú v plnom rozsahu zachovávať povinnosť mlčanlivosti a povinnosť chrániť dôverné informácie vyplývajúce zo zmluvy a tiež z príslušných obecných záväzných predpisov. Zmluvné strany sa v tejto súvislosti zaväzujú poučiť všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy v zmysle týchto VOP, o vyššie uvedených povinnostiach mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií a ďalej sa zaväzujú vhodným spôsobom zaistiť dodržovanie týchto povinností všetkými osobami zúčastňujúcimi sa na plnení tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie účinnosti zmluvy sa nedotkne ustanovení tohto článku VOP a ich účinnosť pretrvá aj po ukončení účinnosti zmluvy.

## **7. OCHRANNÉ ZNÁMKY A DOBRÁ POVEŠŤ**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať tak, aby žiadna z nich neporušovala ochranné známky a dobrú povesť druhej zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky ochranné známky a obchodné meno druhej zmluvnej strany môžu použiť len na základe samostatného výslovného písomného predchádzajúceho súhlasu druhej strany. Pre tieto účely zašle požadujúca zmluvná strana oprávnenej zmluvnej strane náhľad reklamného oznámenia, oznámenie alebo predmet použitia ochrannej známky a/alebo obchodného mena, najmenej dva (2) pracovné dni pred plánovaným zverejnením, pričom až po písomnom odsúhlasení oprávnenej zmluvnej strany je požadujúca zmluvná strana takého zverejnenie oprávnená urobiť.

## **8. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Každá zmluvná strana nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných a účinných právnych predpisov a zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii prípadných i vzniknutých škôd.
2. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu a nie je ani v omeškaní, pokiaľ k tomuto došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, avšak zodpovednosť nevylučuje prekážka, pokiaľ vznikla ešte len v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov, pričom účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, kým trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu zmluvy a zároveň sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

## **9. VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov, najmä nie však výlučne sú povinné informovať druhú stranu o všetkých skutočnostiach, ktorú sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie zmluvy.
2. V prípade, že Partner bude mať akékoľvek otázky či pripomienky k programu, môže tieto smerovať na <https://www.alza.sk/Kontakt?g=6&q=105>.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny svojej poštovej adresy, faxového čísla alebo e-mailovej adresy alebo akýchkoľvek iných identifikačných údajov a ďalších rozhodujúcich skutočností týkajúcich sa Programu (o. i. plátcovstvo DPH) budú o tejto zmene zmluvnú stranu informovať najneskôr do troch (3) pracovných dní.
4. Partner sa zaväzuje, že v prípade svojho úpadku, hroziaceho úpadku, podania insolvenčného návrhu na Partnera alebo návrhu na výkon rozhodnutia proti Partnerovi bude informovať spoločnosť Alza.cz o takejto skutočnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch (3) pracovných dní. Ak nesplní Partner uvedenú povinnosť považuje sa takéto jednanie za podstatné porušenie zmluvy.

## **10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky spory vznikajúce zo zmluvy a v súvislosti s ňou riešiť prednostne zmierlivou cestou. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ tieto spory nebudú vyriešené do šesťdesiatich (60) kalendárnych dní od začiatku jednania o zmieri, budú tieto spory rozhodované s konečnou platnosťou na príslušnom súde v Českej republike.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Partner nie je oprávnený postúpiť peňažné nároky voči Alza.cz na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Alza.cz.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Alza.cz je oprávnená jednostranne zmeniť VOP. V prípade, že Partner do desiatich (10) pracovných dní od okamihu, kedy ho Alza.cz o zmene informovala prostredníctvom e-mailovej komunikácie, Alza.cz neoznámí spoločnosti Alza.cz svoj nesúhlas s novým znením VOP a z tohto dôvodu neodstúpi od zmluvy, tieto VOP sa stanú účinnými pre ďalšie transakcie zmluvných strán.
4. Viac-menej Partner nepostúpi ani neprevedie akékoľvek záväzky plynúce zo zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Alza.cz.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené ako aj prípadne spory z tejto Zmluvy sa riadi príslušnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi Českej republiky.